

Politique de confidentialité

Le règlement général sur la protection des données (RGPD)

Préambule

Le Syndicat des eaux Armagnac Ténarèze (« SAT 32 ») tient à placer la protection des données à caractère personnel au cœur de ses engagements.

Le SAT 32 s'engage donc, par la présente Politique de Protection des Données, à respecter la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel pour ses salariés, adhérents, prospects, fournisseurs et prestataires conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD) et à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Objectifs

Par le biais de la présente Politique de Protection des Données, on s'engage expressément à :

- respecter les recommandations et, plus largement, la doctrine de la CNIL en matière de protection des données à caractère personnel, ou à justifier toute différence,
- anticiper tout projet mettant en œuvre des données à caractère personnel dans le respect des principes dits de Privacy by Design et Privacy by Default définis à l'article 25 du RGPD,
- mettre en place des procédures internes permettant de contrôler le respect des obligations légales et des engagements pris par le SAT32,
- faciliter l'exercice des droits reconnus aux personnes concernées,
- assurer la plus grande transparence sur les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre.

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont on utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site.

Délégué à la Protection des Données (DPO)

Le DPO est le « chef d'orchestre » de la mise en conformité au sein d'un organisme. Son rôle est de former et d'informer, conseiller, contrôler et sensibiliser sur toutes les questions relatives à la protection des données à caractère personnel. Il a pour mission la protection, la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel.

Afin de garantir le plus grand respect de la réglementation et d'assurer la plus grande transparence envers ses abonnés, agents, salariés, fournisseurs et prestataires, le SAT 32, en sa qualité de responsable de traitement, a désigné un DPO auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Pour joindre le DPO :

SAS HEXASERV - 34 rue du 8 mai - 32000 AUH

05.32.10.80.51

rgpd@sat32.fr

1. Identité du responsable de traitement

Le responsable de traitement est la société qui définit pour quel usage et comment vos données personnelles sont utilisées.

Les données personnelles collectées sont traitées par :

le SAT 32, domicilié Z.I Lauron, route de Nogaro - 32800 ÉAUZE

Représentant légal : Président du SAT 32 - Mr MÉLIET Nicolas

2. Les traitements de données personnelles

Tout d'abord, la présente politique de confidentialité s'adresse à tous les utilisateurs du présent site.

Le Responsable de traitement des données s'assure que seules les données strictement nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées soient collectées et traitées

2.1 La gestion des demandes via le formulaire de contact :

a. Quelles sont les données collectées ?

Lorsque que vous nous contactez via le formulaire de contact du site, nous sommes amenés à collecter des données d'identification (nom, prénom, adresse, téléphone et email) et tous types de données que vous êtes amenés à nous transmettre dans votre demande (message).

Vous n'êtes pas obligé de nous transmettre toutes ces données. Le caractère obligatoire de la communication des informations est indiqué par la présence d'un astérisque.

b. Quelles sont les finalités du traitement et la base légale ?

La finalité de traitement de ces données personnelles est de nous permettre de répondre à votre demande. Ce traitement se fonde légalement sur l'article 6.1a du RGPD : la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour la finalité spécifique que le SAT32 réponde à la demande.

c. Qui a accès à vos données et combien de temps nous les conservons ?

Les données personnelles collectées, via le formulaire, sont traitées par notre service interne qui gère notre site internet qui est amené à orienter vos demandes et transmettre vos données aux services concernés de SAT 32 (abonnés, administratif, technique, ...).

On s'engage à conserver ces données personnelles pour la durée nécessaire à la fourniture des services que vous avez souscrits, et afin de répondre aux obligations légales ou réglementaires. A l'issue du contrat, nous archivons définitivement vos données de manière sécurisée.

2.2 La gestion des données des abonnés afin d'assurer les services pour lesquels nous sommes missionnés :

a. Quelles sont les données collectées ?

Pour assurer le service d'eau potable, services d'assainissement collectif et non collectif, travaux, ... nous sommes amenés à collecter :

- données d'identité et coordonnées de l'abonné ou co-abonné (nom, prénom, adresse, email, téléphone, ...),
- identité et coordonnées du destinataire des factures,
- informations concernant l'installation : adresse du lieu desservi, éventuelles informations techniques, destination du branchement (résidence principale ou secondaire),
- données financières : mode de paiement, IBAN, mandat SEPA, historique facturation, historique de paiement,
- données de consommation : index relevés ou télé relevés depuis le compteur d'eau, alerte issue du compteur de télé relève suite à une consommation anormale, historique de consommation,
- historique d'échanges avec nos services (dates, nature et contenu des échanges) et notamment toute demande particulière que vous pourriez nous adresser.

b. Quelles sont les finalités du traitement et la base légale ?

<u>Les finalités et les bases légales permettant le traitement de vos données à caractère personnel</u>	
LES FINALITÉS	LES BASES LÉGALES (Art.6 du RGPD)
<p>Dans le cadre de votre contrat d'abonnement au service de l'eau, nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - gérer votre dossier abonné (souscription, gestion de vos demandes et réclamations, facturations, résiliations), - gérer les interventions et les compteurs (réparation et intervention à votre demande, relevé de compteur, installation des compteurs de télé relève), - gérer les branchements (création de branchements neufs, fermeture et ouverture de branchements, renouvellement de branchements), - Gérer les contrôles de conformité à votre demande. 	<p>Art. 6 (1) b - le traitement est nécessaire à l'exécution des mesures précontractuelles et à l'établissement de la relation contractuelle</p>
<p>Dans le cadre des obligations légales qui nous incombent, nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - gérer les compteurs : suivi de la métrologie des compteurs (<i>Directive du 26/02/2014 n° 2014/32/CE, décret du 3 mai 2001 n° 2001-387, l'arrêté du 9 juin 2016, décision du 30/12/2008 n° 08.00.382.001.1, arrêté du 6 mars 2007, J.O. du 23/03/2007 p. 5347</i>) - alerter en cas de consommations considérées comme « anormales » (<i>Décret n°2012-1078 du 24 septembre 2012 et Article L2224-12-4 CGCT Warsmann</i>) ; - facturer et procéder au recouvrement des créances (<i>Décret n°2008-780 du 13 août 2008</i>) ; 	<p>Article 6 (1) c - le traitement est nécessaire au respect de nos obligations légales</p>

<ul style="list-style-type: none"> - fournir un accompagnement social, le cas échéant (<i>Décret n°2008-780 du 13 août 2008</i>) ; - gérer les contrôles de conformité (<i>Code de la Santé Publique - articles R 1321-1 et suivants</i>), - informer les collectivités organisatrices du service sur les données nécessaires aux services (<i>article L. 3131-2 du Code de la commande publique et articles L. 2224-11-4 et R. 2224-18 du Code Général des Collectivités Territoriales</i>), - reverser aux organismes publics intéressés (agence de l'eau...) à collectivité organisatrice du service et au gestionnaire de l'assainissement les redevances perçues par le service d'eau pour leur compte. 	
<p>Dans le cadre de nos intérêts légitimes à assurer les meilleurs services possibles et préserver la ressource en Eau, nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - gérer les interventions et les compteurs : vérifier le bon fonctionnement (détecter les compteurs bloqués, les fraudes, ...), - alerter en cas de consommations considérées comme « anormales » (fuites, ...), - suivre la performance du réseau (rendement, rechercher fuites sur le réseau, ...), - gérer les branchements (fermeture et renouvellement de branchements), - piloter la qualité des services (enquêtes de satisfaction), - informer les services d'eau et assainissement (newsletter), - relancer en cas d'impayés, le cas échéant, - gérer les contentieux, le cas échéant, - gérer les cookies nécessaires au bon fonctionnement de notre site internet et espace abonnés. 	<p>Article 6 (1) f - le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement</p>
<p>Afin de protéger vos intérêts vitaux, nous traitons vos données à caractère personnel pour la finalité suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> - gérer votre dossier client : sensibilité particulière d'un abonné aux éventuelles coupures d'eau. 	<p>Article 6 (1) d - le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique</p>
<p>Gérer les contrôles de conformité sur les branchements et les installations.</p>	<p>Article 6 (1) e : le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable de traitement</p>
<p>Gérer les cookies non nécessaires au fonctionnement de nos sites,; Gérer vos demandes via le formulaire de contact de notre site internet.</p>	<p>Article 6 (1) a : la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques</p>

c. Qui a accès à vos données et combien de temps nous les conservons ?

Ces données sont transmises aux différents services concernés du SAT 32 (abonnés, technique, comptabilité, recouvrement, ...) et peuvent aussi être transmises à des destinataires externes (tiers autorisés) ou sous-traitants avec qui sommes liés dans ce cadre nos relations avec ces sous-traitants sont encadrées par un contrat de sous-traitance RGPD afin de s'assurer qu'ils respectent et sécurisent vos données.

En aucun cas nous ne transmettons vos données à des tiers à des fins commerciales, sans votre autorisation.

Nous nous engageons à conserver ces données personnelles pour la durée nécessaire à la fourniture des services que vous avez souscrits, et afin de répondre aux obligations légales ou réglementaires. À l'issue du contrat, nous archivons définitivement vos données de manière sécurisée.

2.4 La gestion du site internet / sécurité du site

a. Quelles sont les données collectées ?

Lorsque vous utilisez notre site, nous collectons automatiquement des données qui sont votre adresse IP publique, vos logs de connexion (heure de visite du site internet), votre navigateur web.

b. Quelles sont les finalités du traitement et la base légale ?

Ces données sont collectées pour assurer votre connexion et la gestion et sécurité du site internet.

Ce traitement se fonde sur l'article 6.1 f du RGPD : le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement.

La loi pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN) oblige également notre hébergeur à la conservation de ces éléments pour des raisons de sécurité. Ce traitement se fonde légalement sur l'article 6.1 c du RGPD (le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale) et article 6 de la LCEN.

c. Qui a accès à vos données et combien de temps nous les conservons ?

Ces données sont collectées automatiquement et ne donnent pas lieu à une vérification humaine. Elles servent juste à vous connecter au site, sécuriser le site et éviter certaines atteintes illégitimes.

Conformément à l'article 6.2 de la LCEN, ces données sont collectées via notre site et pourront être transmises uniquement dans le cadre d'une demande de l'autorité judiciaire.

2.5 La gestion des cookies

Lors de votre visite sur le site, le responsable de traitement (SAT 32) ne collecte qu'un seul cookie nécessaire, qui est obligatoire pour assurer le fonctionnement du site internet.

Catégories : Nécessaires (1)

Les cookies nécessaires contribuent à rendre un site web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site web. Le site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

NOM DU COOKIE	FOURNISSEUR	TYPE	EXPIRATION
PHPSESSID	sat32.fr	HTTP	Session

Première URL trouvée : <https://www.sat32.fr/>
Description de la finalité des cookies : conserve la configuration des paramètres des utilisateurs à travers les demandes de page.
Initiateur : Serveur web
Source : sat32.fr
Données envoyées à : France (adéquat)
Pays adéquat en vertu du RGPD (UE)

2.6 La gestion des demandes liées aux données personnelles

a. Quelles sont les données collectées ?

Lorsque vous réalisez une demande concernant vos données personnelles, vous nous transmettez vos données qui concernent votre identité, coordonnées et une photocopie d'un justificatif d'identité.

b. Quelles sont les finalités du traitement et la base légale ?

Les finalités de ce traitement sont de nous permettre de contrôler votre identité afin de pouvoir répondre à vos droits concernant vos données personnelles.

Ce traitement se fonde sur l'article 6.1 c du RGPD : le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale.

c. Qui a accès à vos données et combien de temps nous les conservons ?

Les demandes sont centralisées au service de protection des données à caractère personnel du SAT32 et à son délégué à la protection des données (DPO), qui répondra à ces demandes.

Les données transmises lors de la procédure de demande seront supprimées à la fin de la procédure.

3. Communication des données

Le SAT32 souhaite être transparent quant à l'utilisation qui est faite des données à caractère personnel qui sont collectées.

Pour ce faire, les utilisateurs sont informés que les données à caractère personnel les concernant sont susceptibles d'être communiquées :

- aux services internes du SAT32 qui ont un besoin réel et justifié d'accéder à ces données,
- à tout sous-traitant ou prestataire ayant un besoin réel et justifié d'accéder à ces données,
- à tout organisme (tiers) auquel le SAT32 serait tenu, en vertu d'une obligation légale, de communiquer de telles données à caractère personnel.

Or, il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données.

Il est aussi précisé que ces données ne seront en aucun cas cédées ou vendues à des tiers.

4. Sécurité et confidentialité

Toutes les pages de ce site qui permettent la saisie de données personnelles sont sous le protocole https.

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles vous concernant que nous enregistrons, contre toute manipulation, perte partielle ou totale et contre tout accès non autorisé de tiers. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées en fonction des progrès technologiques.

Nous prenons également très au sérieux la protection des données au sein de notre entité. Nos collaborateurs et les entreprises prestataires que nous mandatons sont soumis au secret et au respect des dispositions légales en matière de protection des données.

Nous vous remercions de ne pas hésiter à signaler tout signe qui pourrait dénoter une insuffisance de sécurité.

5. Modalités et exercices des droits des utilisateurs

Conformément au RGDP et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez de différents droits (mentionnés ci-dessous) concernant vos données personnelles. Ces droits pourront s'appliquer à votre situation en fonction des circonstances exactes. Par exemple, le droit de retirer votre consentement ne s'appliquera pas lorsque le traitement n'est pas fondé sur votre consentement.

Ces droits sont les suivants :

- le droit de nous demander :
 - l'accès à vos données personnelles et des informations sur nos traitements de celles-ci (« *droit d'accès* »),
 - la correction ou le complément de vos données personnelles si elles sont inexactes (« *droit de rectification* »),
 - l'effacement de vos données personnelles (« *droit à l'oubli* »),
 - une limitation du traitement de vos données personnelles (« *droit à la limitation* »),
- le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles (« *droit d'opposition* »),
- le droit de demander vos données personnelles sous un format électronique utilisable et/ou la transmission de ces données vers une autre organisation (« *droit à la portabilité des données* »),
- le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès (« *directives après décès* »),
- le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données dans la mesure où le traitement est fondé sur celui-ci. Dans ce cas, la licéité des traitements effectués avant le retrait du consentement ne sera pas remise en cause.

De manière générale, pour exercer vos droits, veuillez adresser votre demande (en indiquant votre adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de votre pièce d'identité) à :

Syndicat des eaux Armagnac Ténarèze
Service protection des données
Z.I. Lauron - route de Nogaro
32800 ÉAUZE

et / ou à l'adresse mail suivante : rgpd@sat32.fr

Nous vous adresserons une réponse dans un délai d'un 1 mois maximum suivant la date de réception de votre demande.

En cas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, le responsable de traitement se réserve le droit, soit :

- d'exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées,
- de refuser de donner suite à ces demandes.

Il nous incombe de démontrer le caractère manifestement infondé ou excessif de la demande.

En cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur, nous nous réservons également le droit de demander toutes informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité de la personne concernée.

Vous pouvez, à tout moment, porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL : www.cnil.fr).

6. Gestion des violations de données :

Nous nous engageons formellement à prendre toutes les mesures afin de minimiser les impacts d'une éventuelle violation de données à caractère personnel pour les personnes concernées.

Pour ce faire, le SAT32, en sa qualité de responsable de traitement, s'engage à notifier toute violation de données à caractère personnel à la CNIL dans un délai maximal de 72 heures après en avoir pris connaissance, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques.

Nous nous engageons également à communiquer toute violation de données à caractère personnel à la personne concernée dans les meilleurs délais lorsque la violation en question est susceptible d'engendrer un risque élevé pour ses droits et libertés.

Modification de la présente politique de confidentialité des données

Cette version a été revue en mai 2023.

Nous nous réservons le droit de modifier périodiquement cette page. Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement.